

Die Klimastiftung für Bürger hat das Ziel, möglichst viele Menschen für den Klimawandel zu sensibilisieren und zu einem nachhaltigen Leben und Wirtschaften zu inspirieren. Dazu betreibt sie seit 2019 die KLIMA ARENA in Sinsheim. Dieser einmalige Erlebnisort bietet eine interaktive Ausstellung, die sowohl die Grundlagen zum Klimawandel vermittelt als auch Anregungen für ein persönliches Handeln in den Bereichen Wohnen und Energie, Mobilität, Lebensstil und Konsum und den Umgang mit der Natur gibt. Neben Familien, Vereinen und weiteren Gruppen sind Schulklassen unsere Hauptzielgruppe, für die wir Bildungsangebote für verschiedene Altersstufen anbieten.

Wir suchen ab sofort für unseren Servicepoint und unsere Kasse in der KLIMA ARENA Sinsheim eine*n

Mitarbeiter*in Kasse und Buchungsservice (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (50% - 100% möglich)

Die KLIMA ARENA möchte sich als außerschulischer Lernort für Schulen und inspirierendes Ausflugsziel für Familien, Vereine und Unternehmen für das bedeutendste Thema unserer Zeit, den Klimawandel und die Transformation der Gesellschaft zur Klimaneutralität und Nachhaltigkeit, positionieren.



Das sind Ihre Aufgaben:

- Als erste Anlaufstelle sind Sie persönlich und telefonisch für die Beratung unserer Besucherinnen und Besucher da
- Vollumfängliche und strukturierte Bearbeitung der Besucheranfragen (Buchungen, Umbuchen, Stornierungen und Nachbuchungen)
- Kunden- und serviceorientierte Abwicklung der verschiedenen Kassivorgänge unter Nutzung der entsprechenden Buchungs- und CRM-Systeme
- Poweruser/Administration der Buchungs- und CRM-Systeme
- Durchführung aller relevanten Kassivorgänge und Abrechnungen
- Elektronische Überwachung des Parkdecks und weiterer Anlagen

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung sowie Berufserfahrung im Kundenservice oder einer vergleichbaren Tätigkeit wünschenswert
- Professionelle Kommunikationsfähigkeit sowie hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Stark ausgeprägte Qualitätsansprüche an die eigene Arbeitsleistung
- Zeitliche Flexibilität im Rahmen unserer Öffnungszeiten in der KLIMA ARENA
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen und idealerweise mit Buchungs- und CRM-Systemen
- Gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in der deutschen und englischen Sprache von Vorteil

Darauf dürfen Sie sich freuen:

- Mitarbeit in einem hoch motivierten und hilfsbereiten Team
- Flache Hierarchien und ein hohes Maß an eigenverantwortlichem Arbeiten
- Moderne Arbeitsumgebung in der KLIMA ARENA in Sinsheim

Es handelt sich um eine zunächst auf zwei Jahre befristete Anstellung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres gewünschten Stundenumfangs und des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte, bevorzugt per Mail, mit dem Betreff „Mitarbeit Kasse und Buchungsservice“ **bis zum 28. Februar 2026** an bewerbung@klima-arena.de.

Hier finden Bewerberinnen und Bewerber unsere Datenschutzerklärung als PDF.

KLIMA ARENA
Dietmar-Hopp-Straße 6
74889 Sinsheim
www.klima-arena.de